

**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM**  
**CỤC CÔNG NGHỆ TIN HỌC**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI MẬT KHẨU**  
**TÀI KHOẢN KẾT NỐI MẠNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC**

**Hà Nội 12/2011**

## 1. Giới thiệu.

Tài liệu này hướng dẫn người được cấp tài khoản kết nối mạng Ngân hàng Nhà nước (NHNN) thay đổi mật khẩu của tài khoản.

## 2. Quy trình thực hiện

**Bước 1:** Người sử dụng dùng tài khoản đã được cấp để kết nối vào mạng NHNN.

**Bước 2:** Mở trình duyệt web (Firefox, Internet Explorer, Google Chrome ...), vào địa chỉ:  
<https://vpnaaccount.sbv.gov.vn:8443/UCP>



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `http://192.168.12.100:8000/UCP/index.jsp`. The page title is "HỆ THỐNG THAY ĐỔI MẬT KHẨU TÀI KHOẢN KẾT NỐI MẠNG NHNN". The interface includes a login form with the following fields and labels:

- Tên đăng nhập: [text input]
- Mật khẩu hiện tại: [text input]
- Nhập mật khẩu mới: [text input]
- Nhập lại mật khẩu mới: [text input]

Below the form is a "Thay đổi" (Change) button. At the bottom, there is contact information for the system:

Mọi chi tiết xin liên hệ:

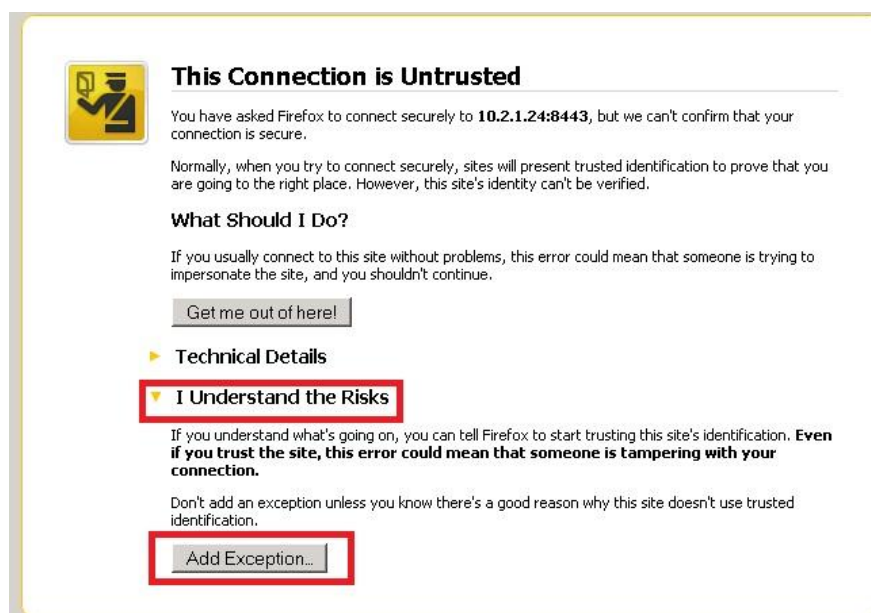
- Phòng CA - Cục Công nghệ tin học - Ngân hàng Nhà nước
- Địa chỉ: 64 Nguyễn Chí Thanh - Đống Đa - Hà Nội
- Điện thoại: 04.3835.4775 (gặp mr Vũ hoặc mr Quân)
- Fax: 04.3835.8135
- Email: [cnth.ca.tkkn@sbv.gov.vn](mailto:cnth.ca.tkkn@sbv.gov.vn)

Nếu hiển thị thông báo:



thì nhập chọn **Yes**

Hoặc thông báo



thì nhấp chọn **Confirm security Exception**

**Bước 3:** Nhập các trường thông tin:

Trường thông tin	Chú giải
Tên đăng nhập	Nhập tên đăng nhập. Độ dài tối đa 64 kí tự.
Mật khẩu hiện tại	Nhập mật khẩu hiện tại. Độ dài từ 8 - 32 kí tự.
Mật khẩu mới	Nhập mật khẩu mới. + Độ dài từ 8 - 32 kí tự + Bắt đầu bằng kí tự (A-Z a-z) + Phải có chữ hoa, chữ thường và số (A-Z a-z 0-9)
Nhập lại mật khẩu mới	Nhập lại mật khẩu mới nhằm tránh việc nhập mật khẩu mới không đúng như mong muốn.

**Bước 4:** Nhấp nút “**Thay đổi**” để hệ thống tiến hành kiểm tra và thay đổi mật khẩu.

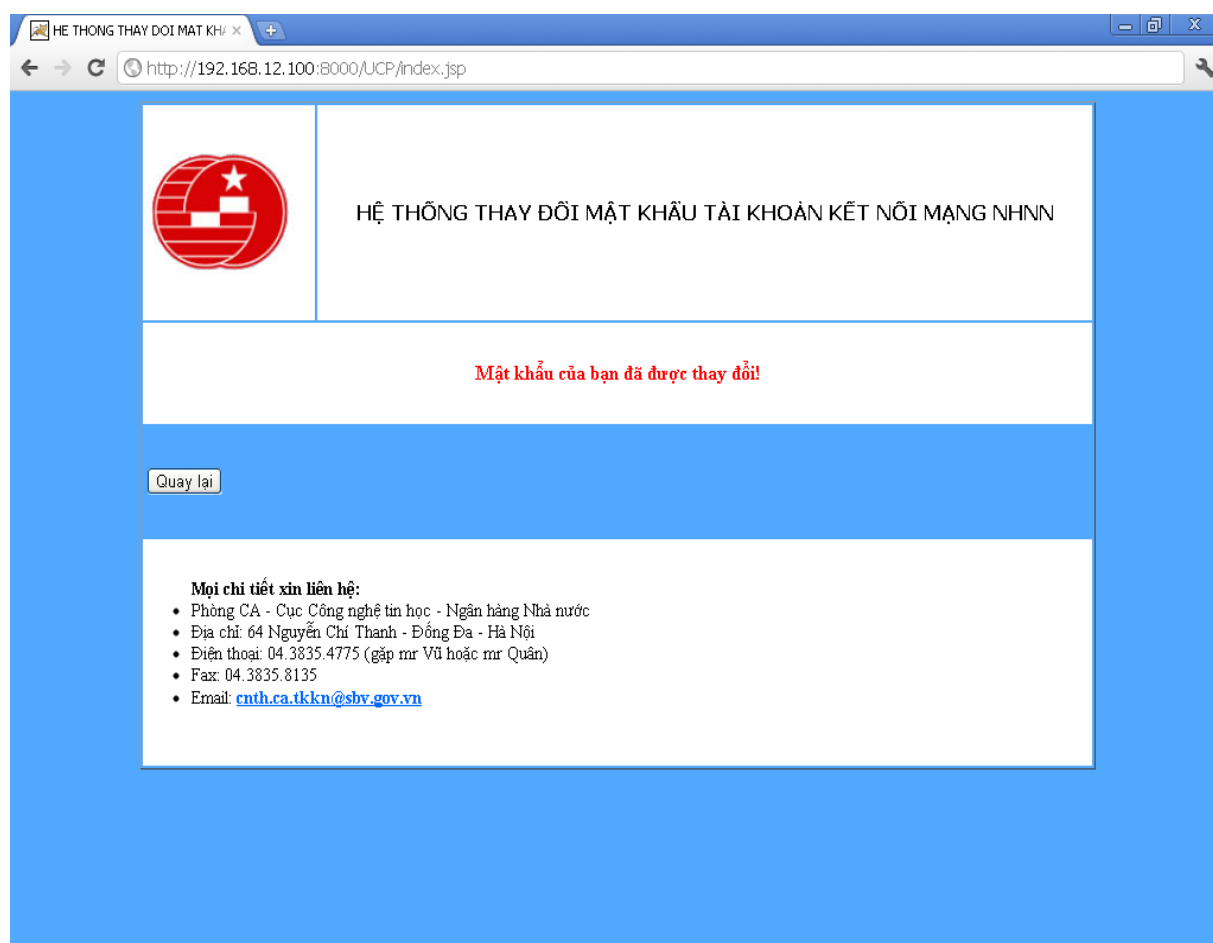
#### **Kết quả:**

+ **Nếu có lỗi xảy ra:** hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi tương ứng và tự động chuyển con trỏ nhập vào trường thông tin gây ra lỗi.

Lỗi	Cách xử lý
-----	------------

	<p>Nhập lại mật khẩu mới với độ dài từ 8 - 32 kí tự</p>
	<p>Nhập lại mật khẩu mới phải có chữ hoa (A-Z)</p>
	<p>Nhập lại mật khẩu mới phải có chữ thường (a-z)</p>
	<p>Nhập lại mật khẩu mới phải có số (0-9)</p>
	<p>Mật khẩu mới nhập lại không khớp với mật khẩu mới đã nhập</p>
	<p>Mật khẩu mới không được giống với mật khẩu hiện tại</p>
<p><b>Có thể xảy ra những lỗi sau:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Không có tên đăng nhập này.</li> <li>• Mật khẩu hiện tại không đúng.</li> </ul>	<p>Kiểm tra lại tên đăng nhập hoặc mật khẩu hiện tại nhập có chính xác không.</p>

+ **Nếu thành công:** hệ thống sẽ thông báo **Mật khẩu của bạn đã được thay đổi.**



**Mọi yêu cầu trợ giúp xin liên hệ:**

Phòng CA – Cục Công nghệ tin học – Ngân hàng Nhà nước.

Địa chỉ: 64 Nguyễn Chí Thanh – Đống Đa – Hà Nội.

Điện thoại: 04.3835.4775 (gặp Mr Vũ hoặc Mr Quân).

Fax: 04.3835.8135

Email: [cnth.ca.tkkn@sbv.gov.vn](mailto:cnth.ca.tkkn@sbv.gov.vn)